

2009年6月19日
株式会社マルエツ

個人情報に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の新曽店（埼玉県戸田市）におきまして、中元・歳暮ギフト承り顧客名簿を誤って紛失したことが判明いたしました。

弊社では、個人情報を含む書類等につきましては、厳重な管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客様をはじめ関係者の方々へ多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

既に監督官庁ならびに所轄警察署には届出をいたしました。紛失した顧客名簿の不正使用については、現在のところ確認されておりません。

尚、該当のお客様へはご連絡を差し上げ、お詫びさせていただきます。

弊社におきましては、今回の事態を重く受け止め、個人情報を含む情報管理の重要性を、再度、深く認識し、情報管理の一層の徹底を図り、再発防止に全力を尽くしてまいります。

記

1. 紛失した顧客名簿

- (1) 情報件数 3,006件
(内訳) ご依頼主様 538件、 お届け先様 2,468件
(2) 情報内容 氏名、住所、電話番号

2. 経緯

2009年

6月14日(日)当該事業所(新曽店)において、該当の顧客名簿を紛失した恐れがあることを認識。

6月15日(月)～16日(火)

当該事業所内全域及び周辺の搜索と全従業員へのヒアリング、ならびに配達ルートの確認等の調査をするも発見に至らず、紛失したことが判明。

6月17日（水）紛失の経緯ならびに調査結果を、監督官庁ならびに所轄警察署に届出。

6月19日（金）該当のお客様へのご連絡を開始し、ホームページに掲載。

3. お客様への対応

- (1) 該当のお客様へご連絡いたします。
- (2) 弊社ホームページに「お詫びとお知らせ」を掲載いたします。

4. 再発防止策

個人情報を含む全ての情報管理体制について、再度不備がないか確認し、あらためて管理体制の徹底を図ります。

- (1) 更にセキュリティの高い配達・運搬・保管方法の検討
(2) 社内教育の再徹底 (6/19 実施)

以上

＜お問合せ先＞ 株式会社マルエツ 顧客サービス環境推進部
(電話) 0120-371-479 (受付時間 9時～18時)