

声を、思いを実現したい…。

—お客様のニーズを追求しています—



品質重視のプレミアムブランド誕生

「もっと、こんな商品があれば…。」

既存の商品にはない、新たな魅力ある商品を求めるお客様のニーズにお応えしました。

品質重視のプレミアムブランドを開発、昨年11月より販売をスタートしました。

おいしさをベースとした食品のブランド「FOODeX」と

快適さをベースとした生活用品のブランド「HOMEeX」。新しいこだわりが形になりました。

マルエツ/オリジナル
開発商品



足を運んでみたくなる にぎわいの「大鮮魚市」

お買物の楽しさを、もっともっと感じていただくために、「大鮮魚市」の開催を広げています。市場から直送の鮮度抜群の商品を、対面販売や試食を楽しんでいただきながら、お選びいただけます。まるで市場に迷い込んでしまったような活気とにぎわいが、お客様に好評です。

店長への直行使

お客様の声をお聞かせ下さい

こんな商品があるといいな…
こうしてもらえると便利なんだけど…

ご希望、ご不満なんでも
お待ちしています！

お客様の声

はじめまして
お手頃な料金で、
美味しいお魚を貰う
ことができる
立派な店舗で、
お魚を貰うことができ
て、とても嬉しいです。

ご自身に
お魚を貰う
立派な店舗で、
お魚を貰うことができ
て、とても嬉しいです。

「店長への直行使」白書

「店長への直行使」白書

「店長への直行使」白書

「店長への直行使」白書



96年のスタートより
いただいた57,000件
の貴重なご意見を
「白書」としてまとめ、
全従業員一丸となつ
ての意志の共有化に
役立てています。

お客様からの声が、 すべての原点

ひとつ、ひとつの声を大切に、お客様に近づく努力を続けてまいります。
「店長への直行使」は、お客様とのかけがえのないコミュニケーションツールとして、今後更に充実させてまいります。