

# 声を、思いを実現したい…。

—お客様のニーズを追求しています—



## 品質重視のプレミアムブランド誕生

マルエツ/オリジナル  
開発商品

「もっと、こんな商品があれば…」

既存の商品にはない、新たな魅力ある商品を求めるお客様のニーズにお応えしました。

品質重視のプレミアムブランドを開発、昨年11月より販売をスタートしました。

おいしさをベースとした食品のブランド「FOODeX」と

快適さをベースとした生活用品のブランド「HOMEeX」。新しいこだわりが形になりました。



## 足を運んでみたくなる にぎわいの「大鮮魚市」

お買物の楽しさを、もっともっと感じていただくために、「大鮮魚市」の開催を広げています。市場から直送の鮮度抜群の商品を、対面販売や試食を楽しんでいただきながら、お選びいただけます。まるで市場に迷い込んでしまったような活気ににぎわいが、お客様に好評です。



96年のスタートよりいただいた57,000件の貴重なご意見を「白書」としてまとめ、全従業員一丸となつての意志の共有化に役立てています。

## お客様からの声が、 すべての原点

ひとつ、ひとつの声を大切に、お客様に近づく努力を続けてまいります。「店長への直行便」は、お客様とのかけがえないコミュニケーションツールとして、今後更に充実させてまいります。