

## お手伝いのスペシャリスト 「サービス介助士」資格取得従業員 累計1,000名達成！

マルエツでは、ご高齢のお客さまや障がいのある方をはじめ、ご来店されるすべてのお客さまに、安心してお買い物をしていただけるよう、2001年より「サービス介助士」の資格取得に積極的に取り組んでいます。この度、当社従業員の「サービス介助士」資格取得者が、累計で1,000名に達しましたのでお知らせいたします。

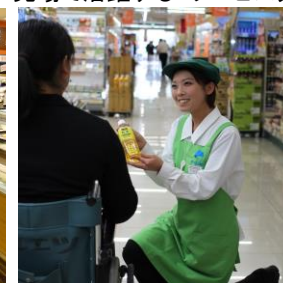
当社では、「サービス介助士」制度の誕生当初より、従業員のお客さまへの対応やサービス、「おもてなし」の意識向上に大きく貢献するものとして、「サービス介助士」の資格取得に積極的に取り組んでまいりました。2008年12月には、社内インストラクター（「公益財団法人日本ケアフィット共育機構」公認）を育成し、当社にて「サービス介助士検定取得講座（通信教育・実務研修）」及び「サービス介助士検定試験」を行い、「サービス介助士」の資格取得を推進しています。

今後も、お客さまに安心してお買い物をしていただけるよう、全従業員が「おもてなしの心」をもって、「やさしいお店づくり」に取り組んでまいります。

高齢者疑似体験の様子



売場で活躍する「サービス介助士」



※「サービス介助士」とは、「公益財団法人 日本ケアフィット共育機構」が認定する資格

### <ご参考>

- 2008年10月 全店長を対象に「サービス介助士」資格取得開始
- 2008年11月 公益財団法人日本ケアフィット共育機構監修による教育DVD「やさしいお店づくり（おもてなしの心）」を作成し、全従業員視聴実施
- 2008年12月 公認社内インストラクター誕生（累計3名誕生）
- 2010年 2月 全店長「サービス介助士」資格取得完了 ※新任店長は発令後その都度研修実施
- 2010年 3月 全グリーティング主任を対象に「サービス介助士」資格取得開始
- 2012年 8月 全グリーティング主任「サービス介助士」取得完了  
 ※新任グリーティング主任は発令後その都度研修実施
- 2013年 3月 「サービス介助士」累計取得者数 700名を突破
- 2014年 6月 「サービス介助士」累計取得者数 800名を突破
- 2016年 2月 「サービス介助士」累計取得者数 900名を突破
- 2016年12月 「サービス介助士」累計取得者数 1,000名を達成

■お問い合わせ先 経営計画部（広報） 城生（じょうの）・本間

（03-3590-0016） 以上