

## 経営理念

“ノーマライゼーション”を通じて社会に貢献し、人と企業の共生を目指します。

## めざす姿

- 障がいを持つ人を積極的に雇用することを通じて、企業としての社会的責任を果たします。
- 障がいを持つ人が自分自身の個性、能力に気づき、それを最大限発揮できる職場づくりを目指します。
- 毎日一歩一歩の努力を積み重ね、独自のアイデンティティを確立し社会的に認められる人と企業を目指します。

## 会社概要

社名	株式会社マーノ ※マルエツの特例子会社
設立	1992年3月(特例子会社認定 同年5月)
資本金	1,000万円
従業員数	265名(障がい者168名) 2022年1月現在 知的障がい、精神障がい、上・下肢障がい、聴覚障がい、内部障がい等の障がいを持つ人たちが働いています。
事業内容	業務受託事業
業務内容	①オフィス業務(メール集配・仕分け、データ入力、人事関係事務代行、経理事務、印刷、金券類の仕分け・発送 他) ②店舗業務(スーパーマーケット店舗における清掃、商品陳列、商品加工 他) ③センター業務(食品加工センター内でのクレート※洗浄、制服のクリーニング、施設清掃) ※加工センターと店舗を行き来する商品運搬用のプラスチック容器 ④店頭清掃業務 マルエツ店舗のガラス面清掃

## 事業所

<b>●マーノ本社</b> 〒170-8401 東京都豊島区東池袋5-51-12 マルエツ本社内2F Tel. 03-3590-6895 Fax. 03-3590-6896 アクセス：東京メトロ丸ノ内線「新大塚駅」より徒歩2分、JR山手線「大塚駅」より徒歩10分	<b>●蕨事業所</b> 〒335-0004 埼玉県蕨市中央3-22-30 マルエツ蕨分室1F Tel. 048-445-7757 Fax. 048-432-4818 アクセス：JR京浜東北線「蕨」駅より徒歩7分
<b>●川崎事業所</b> 〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島6-10 かわさきファズ マルエツ川崎複合センター内 Tel./Fax. 044-287-2722 アクセス：JR川崎駅/京急川崎駅から川崎市営バスにて約30分、かわさきファズ物流センター前下車	<b>●三郷事業所</b> 〒341-0059 埼玉県三郷市インター南1-3-1 マルエツ三郷複合センター内 Tel. 048-949-7671 Fax. 048-954-2251 アクセス：JR武蔵野線三郷駅から東武バスセントラルにて約20分、流通団地北下車



## 沿革

- 1992年 3月 (株)マーノ設立
- 5月 マーノ特例子会社認定
- 1995年 4月 手話講習会の開催
- 1997年 9月 東京都より「優秀勤労障害者表彰」を受賞
- 2001年 3月 蕨事業所の開設
- 4月 社内メール全般を受託
- 11月 人材派遣事業の開始
- 2002年 4月 マーノ設立10周年記念式典を開催
- 2004年 4月 知的障がい者の採用を開始
- 2005年 6月 マルエツ店の知的障がい者のマーノ移籍
- 2006年 9月 東京都障害者雇用促進協会より「会長賞」を受賞
- 2008年 8月 精神障がい者の採用を開始
- 2009年 9月 店チーム業務の受託を開始(野々下店)
- 10月 厚生労働省より障害者雇用優良企業として「ハートフル・リボン・マーク」を認証取得
- 2010年 9月 (株)マーノセンターサポート設立  
川崎事業所開設
- 12月 マーノセンターサポート 特例子会社認定
- 2011年 9月 東京都より「優秀勤労障害者表彰」を受賞
- 2012年 4月 マーノセンターサポート 三郷事業所開設
- 10月 マーノ設立20周年記念式典を開催
- 2013年 4月 マルエツグループ障がい者雇用育成推進のためノーマライゼーション推進部を設立
- 2014年 2月 障がい者研修実施  
マルエツグループ障がい者120名参加  
以降毎年開催
- 2015年 3月 (株)マーノセンターサポートを合併
- 2017年 3月 労働者派遣事業を(株)アズビズサポートに新設分割
- 2018年 3月 マルエツ店舗の店頭清掃業務の受託を開始(おそうじキャラバン隊)
- 2022年 マーノは設立30周年



マルエツの特例子会社  
**株式会社 マーノ**  
〒170-8401 東京都豊島区東池袋5-51-12 マルエツ本社内2F  
お問い合わせ：Tel. 03-3590-6895  
<https://www.maruetso.co.jp/marno/>



## 会社案内

マーノで  
咲かせよう  
あなたの未来



マルエツの特例子会社  
**株式会社 マーノ**

# マーノは“ノーマライゼーション” を通じて社会に貢献し、 人と企業の共生を目指します。

マーノは「マルエツ」と「ノーマライゼーション」の2つの言葉から生まれました。  
マルエツの特例子会社として“ノーマライゼーションの実現”を究極の目的としています。

## 会社

- ビジネスマナー教育
- 実務教育
- 日常の業務指導
- 社内支援実務者育成
- 社内定着推進会議

## 保護者

- 体調管理
- 基本的しつけ  
(挨拶、身だしなみ、清潔感)
- 会社施策への理解

## 本人の自立

## 支援機関

- 定期的な面談  
(定着に向けた不安解消、励まし)
- 就労トラブル予防への助言、支援、教育

保護者・会社・支援機関が  
一体となって  
本人の自立をサポートします。

マーノは障がい者が安心して働ける環境づくりに積極的に取り組んでいます。本人のスキルアップを目的に定期的に研修会を開催するほか、各職場のリーダーが定期的に集まり、情報交換や研修会を通じて指導力アップに努めています。さらに、本人を交えて支援機関と定期的にミーティングを開催したり、保護者との連絡を密にして情報共有を図ることで、本人の自立をサポートしています。



## 店舗業務



### 品出し(商品補充)

マルエツの店舗で商品の陳列や商品補充を行います。

### 清掃

マルエツの店舗のお客様用トイレや従業員休憩室などを清掃します。



## マーノのおしごと

マルエツグループからの業務受託

マルエツ店舗での商品の陳列整理や清掃をはじめ、食品加工センターでの清掃・クリーニング業務、事業所での事務代行などグループ全体で多くの障がい者スタッフが元気に活躍しています。

## センター業務

### クレート(容器)洗浄

加工された商品の運搬に使用するクレートと呼ばれる容器を洗浄します。



### 清掃

食品加工センターの休憩室、トイレ、更衣室、通路などを清掃します。



### クリーニング

生鮮加工センターの従業員の制服上下、加工用クロスなどを洗濯します。



### 事務代行

人事・経理・総務部門の事務代行やパソコンでのデータ入力などを行います。



## オフィス業務

### 印刷・備品発送

事務書類の印刷や備品発送、金券などの仕分け・発送などを行います。



### メール集配

マルエツ約300店舗の社内メールの集配・仕分けを行います。



## おそうじキャラバン隊



約300あるマルエツの店舗を回り、複数の従業員でガラス面の清掃を行います。

作業ごとにリーダーが  
丁寧に指導します。

センター業務・リーダー 小寺 友美  
従業員さんが安心・安全に働けることはもちろん、笑顔で働けるような指導を心がけています。従業員さん同士仲が良く、私にも気軽に話しかけてくれます。マーノは安心して働ける会社です！



## 教えて先輩！

三郷事業所で働く従業員にお仕事のやりがい、  
将来の目標・夢などを聞きました。

### お仕事のときに 気をつけていることは？

- 時間を守る。● 人が通ったらあいさつをしています。● 決められた時間までに終わるようにする。● タオルをたたむとき、床に落とさないようにする。● クレート投入のとき、やさしく投入しています。

### お仕事をされていて うれしいと感じること、 やりがいは？

- ありがとうと言われたとき。● 掃除をして「きれいになったね」と言われたとき。● 私たちが休憩室全体を掃除しているのがやりがいです。● 想定時間よりも早く仕事が終わるとうれしい。● お給料が上がったとき。

### 将来の目標や夢は？

- 自立すること。● 車の免許の取得。● 一人暮らし。● リーダー、所長に頼らず自分でできる仕事はできるようにしたい。● リーダーになりたい。● 三郷事業所にずーっといたい！

## 障がいと向き合いながら、生き生きと働ける会社

マーノは、障がいを持つ人それぞれが、自分自身の個性・能力に気づき、それを最大限に発揮できる職場づくりを目指しています。障がいと向き合いながら生き生きと働き、自立・自活に取り組む従業員を私たちは応援します。

## 店舗業務・リーダー 田中 譲次

従業員さんの特性を活かし、親身になって接することを心がけています。この仕事のやりがいは、お客様から「このお店のトイレはきれいだね」などと声をかけてもらったときの従業員さんの笑顔を見ること。ヤル気のある人、仕事に一生懸命取り組む人、お待ちしております！

