

いーとぴあ 利用規約

本規約は、いーとぴあをご利用にあたり、ご理解いただきたい大切な項目を説明しております。
必ずお読みになり、ご承諾の上、お申し込み及びご受講いただきますようお願いいたします。

1. 定義

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「当社」とは、株式会社マルエツをいいます。
- (2)「いーとぴあ」とは株式会社マルエツが運営する料理&カルチャー教室をいいます。
- (3)「受講生」とはいーとぴあの講座の受講を希望し、受講生登録をした方をいいます。
- (4)「コース講座」とは、複数回で修了する講座をいいます。
- (5)「1回講座」とは、1回で完結する講座をいいます。
- (6)「体験講座」とは、コースを検討いただくため、コース講座を1回だけ参加することができる講座をいいます。
体験受講できる講座は、いーとぴあホームページ「講座一覧」をご確認ください。
- (7)「休館日」とは、いーとぴあが休みの日をいいます。休館日はいーとぴあホームページ「カレンダー」からご確認ください。

2. お申し込みについて

必ず本規約を確認いただき、内容に同意した上で、お申し込み及びご受講ください。

- (1)お申し込みされたご本人が、ご受講ください。受講の権利を第三者に貸与、譲渡することはできません。

キッズクッキング、親子講座等、特に記載がない講座は高校生以上からご受講いただけます。

但し、お申し込み対象者が、18歳未満の場合は、親権者が代行してお手続きをお願いします。

- (2)受付期間

受付開始は、各講座1か月前午前0時～締め切りは、5日前17時までです。

※コース講座はコース初回開催日をさします。

例)4月10日の講座は3月10日午前0時受付開始し、4月5日17時が締め切りとなります。

5月31日の講座は4月30日午前0時受付開始となり、同日が無場合は、繰り上げて開始します。

※受付期間が異なる講座については、記載があります。

※長期休館(夏季休館、年末年始休館)を挟む場合の受付締め切りは、休館日を除いて5日前までとさせていただきます。

- (3)Webからお申し込みをお願いします。

いーとぴあホームページ「お申し込みはこちら」(<https://maruetsu-eatpia.resv.jp/>)からお進みください。

初めてお申し込みをされる方は受講生登録(無料)をお願いします。

ご利用に関しては別途、Web申込「利用規約」、「よくある質問」をご確認ください。

- (4)講座毎に定員を設けております。先着順で受付し、定員に達した場合はお入りいただけません。ご希望により、キャンセル待ち登録をしていただくことができます。登録いただいた場合、キャンセルが出た際に、キャンセル待ちの方全員にメールにてお知らせいたします。お申し込みは、ご自身でお手続きをお願いします。(先着順)
- (5)開催最少人数に満たない場合は、中止とさせていただきます。その場合は、講座1週間前までに該当者へ対応等詳細をメールにてご連絡させていただきます。
- (6)受講を希望される方で、個人的な事情でスタッフの特別な補助が必要な場合は、お申し込み前にご相談ください。
又、日常的に補聴器、松葉杖及び車椅子等を使用している方でご希望の対応があれば事前にご相談ください。
尚、お申し出いただかない場合やその内容によってはご希望に沿うことができないこともございますので予めご了承ください。

3. お支払いについて

- (1)「オンラインクレジットカード決済」となります。

「オンラインクレジットカード決済」を希望しない方は「ゆうちょ銀行振込」でお願いします。

- (2)ゆうちょ銀行振込の場合

お支払い期限は、講座5日前までに、お振込みをお願いします。振込手数料は受講生のご負担となります。

キャンセル可能期限、規約5.(1)を過ぎた場合は、ご欠席でも受講料をお支払いいただきます。

【口座番号】00160-7-570362【口座名称】マルエツ イートピア

他の金融機関からお振込みの場合【店番】019【口座番号】0570362【口座名称】マルエツ イートピア

※通信欄に講座受講日のご記入をお願いします。受講時受付に、払込金受領証をご提示ください。

- (3)カルチャー講座では、別途、教材費等がかかる場合がございます。教材費は、講座受講時に直接講師へお支払いください。
- (4)Tポイントが貯まりますので、講座受講時に受付にTカードをご提示ください。200円(税抜)ごとに1ポイント貯まります。
※コース講座はコース初回受講時に付与いたします。初回受講時以降はポイントをつけることができません。

4. 申込手続きの代行について

原則、受講希望のご本人により、Webからお申し込みいただきますが、ネット環境が整わない方は、いーとぴあが代行して登録を行います。

- (1)手数料について

受講生登録料100円(税抜)、申込1講座につき200円(税抜)がかかります。

※ご希望の講座が定員に達している場合は、お申し込みいただけませんので、手数料はいただきません。

- (2)受付方法

窓口にて配布する申込書に必要事項をご記入いただき、窓口にご提出ください。手続きは受付開始日12時(正午)までに行います。

受付開始日が休館日の場合は、翌営業日12時(正午)までに行います。受付開始以降は順次行います。

締め切りは規約2.(2)と同様です。お申し込みが完了しましたら、「申込受付完了兼請求書」を郵送いたします。

また、キャンセル待ちについては、メールでのご連絡ができないため、キャンセル待ちいただけませんので、ご了承ください。

- (3)お支払い方法

講座5日前までにゆうちょ銀行振込または、窓口にてお支払い(クレジットカード・現金)をお願いします。

ゆうちょ銀行振込については、規約3.(2)をご参照ください。キャンセル可能期限、規約5.(1)を過ぎた場合は、ご欠席でも受講料をお支払いいただきます。

- (4)キャンセル・欠席について

お電話にてご連絡ください。キャンセル可能期限内、規約5.(1)でのキャンセルはご返金いたします。

お支払い方法に問わず、窓口にてご返金いたします。

5. キャンセル・欠席について

(1) キャンセル可能期限

各講座5日前17時までキャンセル可能です。それ以降は、受講料をお支払いいただきます。

※一部、キャンセルができない講座がございます。

キャンセルの可能期限が異なる講座には記載があります。

※コース講座はコース初回開催日をさします。

※長期休館(夏季休館、年末年始休館)を挟む場合は、休館日を除いて5日前とさせていただきます。

(2) キャンセル(キャンセル可能期限内)された場合のご返金方法

① オンラインクレジットカード決済

受講生がキャンセル手続きした後、当社からクレジットカード引き落としキャンセル処理を行います。その処理日が、各カード会社の締め日前の場合は、引き落とししません。締め日後の場合は、一度引き落としした後にご返金します。この場合の、具体的な返金日や返金方法は(キャンセル処理後2週間後が目安です)受講生ご自身よりカード会社へお問い合わせいただく事でご確認いただけます。

② ゆうちょ銀行振込

いーとぴあ窓口にてご返金させていただきます。お振込み等でのご返金はいたしかねますので、ご了承ください。

(3) キャンセル手続き方法

キャンセル可能期限内は、マイページ>予約の確認からキャンセルしたい講座を選択し、お手続きをお願いします。

(4) キャンセル可能期限を過ぎての欠席、コース講座を欠席する場合は、お電話またはメールにてご連絡ください。

メールはいーとぴあホームページ「お問い合わせ」、又は infoeatpia@maruetsu.co.jp にご連絡ください。

資料(レシピ)がある場合は、受講料のお支払い確認後にお渡しいたします。

(5) 代行受講や振替はできません。

6. 受講時の持ち物について

(1) 料理、パン、お菓子、親子講座

エプロン・三角巾(又はバンダナ)・ハンドタオル・ボールペン・室内履き(かかとが留まるもの)をお持ちください。

親子講座は親子共に上記をお持ちください。

(2) カルチャー

各講座ごとに持ち物が異なりますので、いーとぴあホームページ「講座一覧」をお確かめの上ご受講ください。

(3) キッズクッキング

エプロン・三角巾・ハンドタオル・室内履き(かかとが留まるもの)をお持ちください。

(4) 受講証は、ご新規で登録された際、初回受講時にお渡しします。2回目以降は、受講時にお忘れなくお持ちください。

受付にご提示いただき、受講中は名札としてご利用いただけます。

(5) 盗難・紛失には当社では責任を負いかねますので、手荷物・貴重品はお客様ご自身で管理をお願いします。

7. 受講について

(1) 親子講座以外のお子様の同伴はできません。

(2) 講座の日時、内容、メニュー等は講師又は、食材の都合等により、変更となる場合がございます。

(3) 受講中に傷病が発生した場合、応急処置をいたしますが、当社が認めた場合以外は責任を負いかねます。

(4) アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任で予めご確認いただき、ご判断ください。万一アレルギー症状が発生した場合、当社では責任を負いかねます。使用食材等、ご不明な点につきましては、お問い合わせください。キッズクッキングの場合は予めご相談ください。

(5) 感染症やその他の疾病及び発熱、咳、激しいのどの痛み、腹痛、下痢、不明な発疹等の症状により健全な受講が困難と予測される場合、受講いただけません。又、講座中に体調不良となった場合は速やかにスタッフへお申し出ください。

いーとぴあホームページ「いーとぴあ感染症予防対策と受講生の皆様へのお願い」をご確認ください。

(6) 受付開始時間は講座開始時間の30分前からとなります。

(7) 遅刻の場合は必ず、いーとぴあへお電話ください。円滑に講座を運営する為に、講座開始後20分を過ぎた場合や、講座の内容によりご連絡をいただいた場合でも、受講をお断りすることがございます。

(8) 講座は共同作業が含まれます。共同作業が困難と判断させていただいた場合は受講をお断りすることがございます。

(9) 講座中に予告なく取材や撮影が入ることがあります。実習の妨げにならないよう十分配慮いたしますので、ご了承ください。尚、お顔が写りたくない方はお申し出ください。

(10) 駐車場は、いーとぴあ前に5台分ございます。マルエツ蕨店駐車場をご利用の場合は、受講時にお申し出ください。

駐輪場は、いーとぴあ脇の駐輪スペースかマルエツ蕨店駐輪スペースをご利用ください。

(11) 来館途中のトラブル・事故については、いかなる場合でも当社は責任を負いかねます。

(12) 受講生が中学生以下で、親権者が必要と判断した場合は、親権者等により送迎をしてください。

8. 館内での禁止行為・その他について

(1) 個人的な飲食、喫煙、物品等の販売行為、勧誘・宣伝行為、携帯電話での会話、強いフレグランスなど、他の受講生の迷惑となる行為はご遠慮ください。また、共同作業を行いますので、三角巾のかぶり方や爪の装飾等身支度にもご配慮ください。

(2) すべての機器においての撮影はご自身の完成品のみ、ホールにて撮影いただけますが、その他は許可のない限りご遠慮ください。肖像権、著作権を侵害する行為は一切禁止いたします。

(3) 講座で使用した全ての著作物(レシピ、資料等)を第三者に譲渡、貸与もしくは売却することや、インターネット等による不特定多数の人を対象とした公開は禁止させていただきます。

(4) 講座でお作りいただいたお料理は、パン講座・お菓子講座・その他、お持ち帰り可と記載がある講座は可能です。その他は食品衛生上、お持ち帰りはご遠慮ください。

(5) 食材の持ち込みはお断りします。食物アレルギーを理由とする場合でも、お持ち込みはお断りいたします。

また、当社が認めた場合を除いて、器具備品等のお持ち込みもご遠慮ください。

9. 休講・開講時間の変更等について

- (1) 公共の交通機関等の乱れが生じた場合、原則として開講致しますが、開始時間を繰り下げる場合がございます。
- (2) 天候や自然災害、講師の体調不良、情勢の状況等で講座の延期又は、休講となる場合がございます。
その場合は、ホームページに掲載し、該当者へメールにてご連絡します。
- (3) 休講等いーとぴあからのお知らせは、メールを使用します。
スマートフォンや携帯電話のメール設定で受信制限をされている場合は、以下のメールアドレスを受信いただけるように設定をお願いします。
 - ①お問い合わせ用 e-mailアドレス infoeatpia@maruetsu.co.jp
 - ②Web申込配信用 e-mailアドレス noreply-maruetsu_eatpia@resv.jp※②は配信専用です。お問い合わせにはご利用いただけません。

10. 託児サービスについて

託児をご希望の場合は、講座お申し込み時にメッセージ欄に(お子様のお名前、生年月日、性別)お知らせください。
受入れ人数や年齢に制限がございますので、講座の空席があっても、託児の受け入れについては確約するものではありません。
託児の受け入れ可否は、いーとぴあからのメール返信をもって確定します。予めご了承ください。

- (1) 1歳～12歳までのお子様をお預けいただけます。託児ご利用時間は講座開始～終了までです。
- (2) 託児のご利用お申し込みはお子様のご両親・祖父母の方に限らせていただきます。
- (3) 託児料金は1回1名500円(税抜)、受講時窓口にてお支払い(クレジットカード・現金)いただきます。
- (4) 感染症やその他の疾病及び発熱、咳、激しいのどの痛み、腹痛、下痢、不明の発疹等の症状がある場合、お子様の通園、通学先の学級、学校閉鎖の場合は託児のご利用はできませんのでご了承ください。
- (5) 託児のキャンセルは、1日前17時迄受付しております。それ以降のご連絡はご利用がなくても料金をお支払いいただきます。
- (6) 持ち物の詳細はお申し込みされた方に別途ご連絡します。

11. 個人情報について

- (1) 受講生の個人情報は講座管理及び講座案内等いーとぴあからのお知らせの送付を目的とし、ご本人の同意なしに第三者に開示提供することはありません。個人情報の取り扱いにつきましては、いーとぴあの「プライバシーポリシー」に準ずるものとします。
- (2) 個人情報の削除
受講生情報は2期連続(計1年間)ご受講がない場合は、登録された受講生情報を予告なく削除いたします。削除後に、申し込みを希望される場合は、改めて受講生登録からお願いします。尚、マイページからも退会申請することができます。
- (3) ご住所・ご連絡先(電話番号・メールアドレス)に変更が生じた場合はマイページの登録情報の変更を速やかに行ってください。登録情報が誤っている場合や、変更しないこと等により、当社からの連絡を受け取ることができず、ご本人に不利益が生じた場合でも、当社では責任を負いかねます。

12. 規約変更について

本規約は必要に応じて変更することがあります。その場合、ホームページ、館内掲示にて変更事項を掲載します。

2021年2月15日作成
株式会社マルエツ いーとぴあ

Web申込 利用規約

株式会社マルエツ 料理&カルチャー教室 いーとぴあ(以下「当社」といいます)が運営する Web申込「利用規約」を以下に定めます。

1.定義

本規約で使用される以下の各用語は、次の意味を有するものとします。
「利用者」とは、本規約に同意の上、本サービスを利用する個人をいいます。
「本サービス」とは、当社が本規約に基づいて「本システム」を利用する者に対して、提供するサービスを指し、サービスの内容、種類については、当社の判断により改良や変更が行なわれることがあります。
規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用するものとします。

2.利用者の責任

利用者は、本規約の規定に基づき本サービスを利用するものとします。
利用者は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、インターネット接続業者との契約等全てを自己の責任と費用において準備するとともに、これらの諸設定を適切に行うものとします。
利用者のメールアドレスは利用者個人用のものを登録するものとします。利用者は自己のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを自己の責任において設定、管理するものとします。当社は利用者の過失の有無にかかわらず、ユーザーID(メールアドレス)、パスワードを他者が利用したことにより被った利用者の不利益、損害等について一切の責任を負わないものとします。
利用者は、本システムサービスに関連して当社に損害を与えた場合、その事由の如何を問わずその損害を当社に賠償する義務を負うものとします。

3.禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。
(1)本規約に反する行為
(2)入力事項に虚偽の記載をする行為
(3)第三者に成りすます行為
(4)本サービスを不正に使用または使用させる行為
(5)本サービスを不当に妨害し、当社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為
(6)当社または第三者の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
(7)他の利用者の個人情報収集したり、蓄積すること、またはこれらの行為をしようとする行為。
(8)公序良俗、一般常識に反する行為
(9)その他、当社が不適切であると判断する行為

4.本サービスの中断

以下に該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または承諾を要せず、一時的に本サービスを中断できるものとします。
(1)保守を定期的または緊急に行う場合
(2)火災、停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
(3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
(4)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
(5)その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的中断を必要と判断した場合

5.本サービスの提供終了

当社は、運営上、経営上又はその他の理由により、本サービスの一部又は、全ての提供を終了することができるものとします。
本サービスの全部または一部の提供を終了する場合、事前に以下の方法いずれかにより利用者に告知するものとします。
(1)本サービスに付随するWebページのいずれかにおいて告知
(2)電子メールにて通知
利用者が、前項の定めによる告知又は通知を確認しなかったことにより、不利益が生じた場合でも、当社では責任を負いかねます。

6.著作権の範囲

(1)利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える用途に使用することはできないものとします。
(2)本条の規約に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

7.免責事項

(1)利用者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者どうしの責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
(2)当社と利用者との間の電子メール等が傍受され、情報が漏洩した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
(3)当社は、本サービスの変更、終了、停止等を行うことによって、利用者が被った、または被る可能性のあるいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

8.個人情報の取扱い

個人情報の取扱いにつきましては、当社の「いーとぴあ利用規約」及び「プライバシーポリシー」を適用するものとします。

9.規約の変更

本規約は必要に応じて変更することがあります。その場合、ホームページ、館内掲示にて変更事項を掲載します。

10.準拠法

本規約の解釈は日本国の法律に準拠するものとします。

付則

本規約は2021年2月15日 制定及び実施するものとします。