

2019年10月21日

### U.S.M.H 公式モバイルアプリで、新しいお買い物体験を！

ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社(以下 U.S.M.H)は、顧客体験の向上を目指し、お客さまがお買い物の支払いをご自身のスマートフォンで行うことができる U.S.M.H 公式モバイルアプリの展開を10月21日(月)より一部の店舗で開始いたしますのでお知らせいたします。

当社は、富士通株式会社様と、U.S.M.H 公式モバイルアプリとその基盤システムの共同開発をすすめ、2019年6月より、事業会社である株式会社カスミ(以下 カスミ)の「カスミ筑波大学店」で従業員を対象に、本システムを先行導入し、実際に買い物する際のアプリのユーザビリティや機能の検証、改善を行ってまいりました。

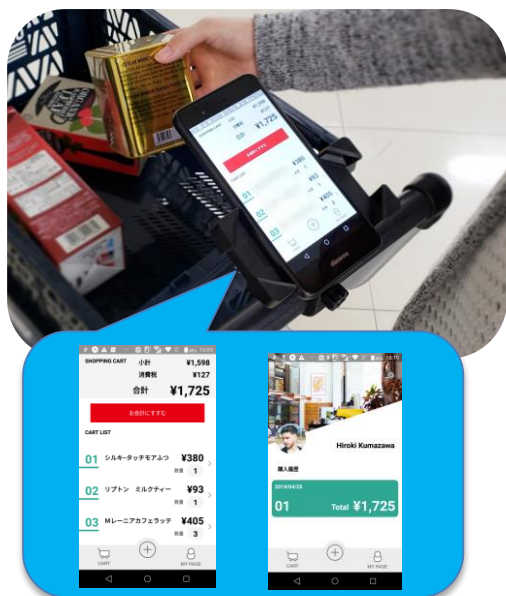
このたび、実証実験を踏まえバージョンアップした U.S.M.H 公式モバイルアプリを、10月21日(月)より、カスミ筑波大学店とカスミ本社1階に同日オープンする「KASUMI LABO」にて、お客さま向けに展開いたします。

お客さまは、本アプリを利用することで、お会計の際にレジに並ぶことなく、ご自身のスマートフォンで商品登録および決済を行うことができ、スムーズなお買い物が可能となります。

11月以降、カスミの各店舗に順次拡大するとともに、アプリの機能拡充を図り、来年度以降、U.S.M.H のグループ各社へ展開してまいります。

U.S.M.H におけるデジタル革新を進め、購買行動の把握、分析、施策を実施するとともに、従業員がレジに固定されず、より付加価値の高い接客にシフトすることで、お客さまが快適にお買い物を楽しんでいただける新しいスーパーマーケットを目指してまいります。

また、「KASUMI LABO」は、新しいスーパーマーケットのあり方を模索するため、さまざまな角度から実証実験をすすめていく位置づけの店舗で、第一弾として、同アプリを使用した無人店舗をオープンします。



ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社

〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地

Tel.03-3526-4761

### 【 本アプリとシステムの特長 】

#### 1. U.S.M.H公式モバイルアプリ

- 1) スマートフォンのカメラによる商品登録およびキャッシュレス決済の機能を搭載しています。
- 2) 店舗で購入したい商品のバーコードをアプリで読み取ることで商品が購入リストに登録され、レジに並ばずに簡単に決済ができます。
- 3) セキュリティ喚起のため、決済後にスマートフォンに表示される QR コードを、店舗に設置された QR コードリーダーにかざすことで、次回のお買い物が可能となります。

#### 2. 基盤システム

マイクロサービス<sup>\*</sup>アーキテクチャーを採用した拡張性の高いプラットフォームで、必要に応じて機能の追加、連携が可能です。今回、U.S.M.H 公式モバイルアプリを商品、価格マスタとの連携や販売情報を管理する基盤システム上に開発しました。また、この基盤システムに二段階認証による利用登録機能を実装することで安全性を高めています。

### 【 U.S.M.H 公式モバイルアプリご利用の流れ 】

#### 1. アプリのインストール

お客さまが事前にご自身のスマートフォンにアプリをインストールし、クレジットカードの情報を登録します。

#### 2. ご来店からお支払いまで

- ① 対象店舗にチェックイン。
- ② 購入したい商品のバーコードをスマートフォンでスキャンして購入リストへ登録。
- ③ お買い物が済んだら会計画面に進み、購入。
- ④ 決済後に表示されるQRコードを店舗のリーダーにかざしてお買い物終了。  
明細が表示されます。



詳細は、<https://www.usmh.co.jp/app/> をご覧ください。

※ マイクロサービス: 業務や機能などの単位で開発された小さなサービスを組み合わせて、一つのサービスを提供するもの。

以上