

お客様各位

2020年4月24日

株式会社マルエツ

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の取組みについて

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言に伴い、当社ではお客様と従業員の安全・安心を確保した上で食料品を確実にご提供し、地域社会の生活を担うという社会的責任を果たすため、以下の取組みを行ってまいります。

1. 店内混雑緩和への取組みについて

(1) チラシ特売の自粛について

5月1日(金)より当面の間、チラシ特売の新聞折込、ホームページ・アプリ等WEBでのチラシ特売掲載を自粛いたします。

(2) 週末や特定日にご来店していただくためのお買得企画の中止について

週末や特定日の店内混雑緩和に対応する為、下記の通り、お買得企画を当面の間中止します。

- ① 「マルエツシニアクーポン」
- ② 一部店舗の「Tポイント倍付」企画
- ③ 「Tポイント475ポイント交換企画」
- ④ 「マルエツチラシアプリ限定Tカード倍付クーポン」
- ⑤ その他

(3) 入場制限について

店内が過密状態になった際は、入場制限をさせていただく場合がございます。

2. お客様への3つのお願い

- (1) お買物はできるだけお一人又は少人数でのご来店をお願いいたします。
- (2) レジでは表示されている一定の間隔を確保してお並び頂くようお願いいたします。
- (3) 午前中と夕方が混雑しております。13時～16時は比較のご利用しやすくなっておりますので、お時間を調整してのご来店をお願いいたします。

3. 店舗営業について

(1) 営業時間の変更

夜間の外出自粛要請および安定した店舗運営に対応するため、一部店舗を除き、「全店2時閉店」としております。各店舗の営業時間につきましては、弊社ホームページをご確認ください。URL <https://www.maruetsu.co.jp/>

(2) イートインコーナー等の閉鎖

密集する空間を閉鎖することで感染リスクを軽減いたします。

(3) レジ周辺での対応

レジでお並びのお客様の密接を防ぐため、一定の間隔でお並びいただくよう、目印のラインを引くなどの対策を実施しております。また、お客様とレジ従業員の間には透明の間仕切りを設置し、感染リスクを軽減いたします。

(4) 全ての試食提供の中止

全ての試食提供を中止することで、売場での感染リスクを軽減いたします。

(5) お客様用アルコール消毒液の設置

お客様が手指を消毒できるよう、店舗出入口付近にアルコール消毒液を設置しております。

4. 安全対策について

(1) 全従業員の個人体調管理チェックの実施

体調チェックリストを活用し、全従業員の体調管理を徹底しております。

(2) 全従業員のマスク着用の実施

全従業員がマスクの終日着用を徹底しております。

(3) 手洗い・アルコール消毒の徹底

感染症予防対策として手洗い・アルコール消毒を徹底しております。

(4) レジ従業員の衛生手袋着用の実施

レジ業務に従事する際、衛生手袋を着用させていただく場合がございます。

(5) 惣菜・ベーカリー売場でのバラ売り販売中止

当面の間、「パック詰め」「袋詰め」などに変更して販売しております。

ご利用のお客様にはご迷惑・ご心配をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上