

お客様各位

2020年9月9日

株式会社マルエツ

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた当社の取り組みについて

新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、当社では、お客様と従業員の安全・安心を確保した上で食料品を確実にご提供し、地域社会の生活を担うという社会的責任を果たすため、店舗におけるお客様及び従業員への感染拡大防止対策として、引き続き下記の取り組みを継続してまいります。

記

1. 店舗における感染防止対策

(1) お客様用アルコール消毒液の設置

お客様が手指を消毒できるよう、店舗出入口付近にアルコール消毒液を設置しております。

(2) 店内備品や共用部分の拭き取り清掃の実施

買物カゴ及び買物カートの持ち手部分をはじめ、お客様が多く触れる共用部分を、アルコールや電解水で定期的に拭き取り清掃しております。

(3) 店内換気の実施

1日3回10分間を目安に店舗出入口を開放し、換気を実施しております。換気設備のある店舗では、常時換気運転を実施しております。

(4) レジ周辺での対応

レジではお客様が一定の間隔でお並びいただけるよう目印のラインを引くなどの対策と共に、お客様とレジ従業員の間に飛沫感染防止の対策を実施しております。

(5) レジでの現金のお受け渡し

現金は手渡しではなく、「コイントレー」を使用させていただいております。

(6) 袋詰め台の増設、及び指先を濡らすボール型の専用備品の設置

袋詰めされる場所では、お客様が一定の間隔を取れるように袋詰め台を増設すると共に、袋詰め台に指先を濡らすためのボール型の専用備品（アルコール入り）を設置しております。

(7) 惣菜・ベーカリー売場でのバラ売り販売中止

「パック詰め」「袋詰め」などに変更して販売しております。

(8) 無人での試食提供中止

2. 従業員の感染予防・健康管理

(1) 全従業員の個人体調管理チェックの実施

個人体調管理チェックリストを活用し、全従業員の体調管理を徹底しております。

(2) 全従業員のマスク着用の実施

全従業員がマスクの終日着用を徹底しております。

(3) 手洗い・手指のアルコール消毒の徹底

感染症予防対策として手洗い・手指のアルコール消毒を徹底しております。

(4) レジ従業員の衛生手袋・フェイスガード着用の実施

レジ業務に従事する際、衛生手袋やフェイスガードを着用させていただく場合がございます。

(5) 従業員休憩室の常時換気の実施

窓・出入口の開放、及び換気扇・サーキュレーターを用いた換気を徹底しております。

3. お買物エチケットへのご協力

お客様におかれましては、引き続き下記のお買物エチケットへのご協力をお願い申し上げます。

(1) お買物はできるだけお一人又は少人数でのご来店をお願いいたします。店内が過密状態になった際は、入場制限をさせていただく場合がございます。

(2) マスク着用でのご来店（咳エチケット）をお願いすると共に、店舗に設置されているアルコール消毒液などで手指の消毒を行った上でのご来店をお願いいたします。

(3) 午前中と夕方が混雑しております。13時～16時は比較のご利用しやすくなっておりますのでお時間を調整の上、ご来店をお願いいたします。

マルエツホームページやマルエツチラシアプリで、店舗別の混雑状況が確認できます。

(4) お買物中は他のお客様との間隔をあけていただきますよう、お願いいたします。

(5) レジでは表示されている一定の間隔を確保してお並びいただきますようお願いいたします。

今後も、当社はおお客様のライフラインとしての役割を果たすため、政府・行政からの方針や要請に基づき感染防止対策へ取り組んでまいります。

ご利用のお客様にはご心配・ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上