

## News Release

株式会社 マルエツ

東京都豊島区東池袋 5-51-12 〒170-8401  
広報 TEL:03-3590-0016 FAX:03-3590-4642

2024年2月28日

### 買物宅配サービス「らくらくクマさん宅配便」実施店舗 3月に200店舗超へ拡大！

マルエツは、まとめ買いをしたいが持つて帰ることができない、買物帰りに他の用事も済ませたい、もっと気軽に宅配便を利用したいといった、お客様の「お困りごと」解消の一環として、店舗お買上商品の配達サービス「らくらくクマさん宅配便」の実施店舗を順次拡大し、3月末までに202店舗へ導入する予定となりましたので、お知らせいたします。

また、複数あったパスポートを分かりやすくし、3月1日（金）から、配布対象者を拡大した新しいパスポートの発行や、スタンプカードの配布など、新たなサービス内容でスタートいたします。

妊娠中の方、3歳以下のお子さまがいる方、70歳以上の方、障がいをお持ちの方、および要介護認定されている方とそのご家族さま、ヘルパーさまを対象に、有効期限内であれば通常1回200円（本体価格）の配送料が、100円（本体価格）でご利用いただける「生活応援パスポート」を配布いたします。

また、通常配送料のお客さまには、ご利用回数に応じて配送料が無料になるスタンプカードを配布いたします。

当社は今後も、多様化するお客様のライフスタイルに対応し、お客様がストレスを感じることなく快適にお買物を楽しんでいただけるサービスの提供に努めてまいります。

#### サービス内容について

【配送内容】・まとめて3,000円（税抜）以上のお買上げで承り

3時間以内にご自宅までお届け

- ・折りたたみコンテナ5個分まで配達可能
- ※常温品のほか冷蔵品、冷凍品の配達も可能  
(アイスクリーム・氷は配達不可)

#### ＜通常サービス＞

【配送料金】1件（本体）200円、（税込）220円

【スタンプカードの発行】（発行店のみ有効、発行無料）

- 1回のご利用につき、スタンプを1個押印  
スタンプ10個ごとに配送料が1回無料  
※スタンプカードの有効期限はありません



【生活応援パスポート】発行店のみ有効、発行無料

【配送料金】1件（本体）100円、（税込）110円

【配布対象】・妊娠中の方　・3歳以下のお子さまがいる方

- ・70歳以上の方
- ・障がいをお持ちの方および要介護者と  
そのご家族さま、ヘルパーさま※証明書の提示にて

【パスポート有効期限】発行から1年間

※宅配便の受付時間、宅配エリアは店舗により異なります

※スタンプカードと生活応援パスポートの併用はできません

※これまでにご利用いただいているパスポートについては有効期限までご利用いただけます

## 「らくらくクマさん宅配便」実施店舗一覧

■実施店舗: 202店舗(2024年3月末予定) ※赤字が今後の導入予定店舗

エリア	実施店舗	エリア	実施店舗
東京都 (72店舗)	千代田区 一番町店、九段店	中央区	勝どき六丁目店、リバーシティ店
	港区 港南ワールドシティ店、汐留シオサイト店、城山ヒルズ店、東麻布店、白金台店、高輪店	新宿区	オレンジコート店、市ヶ谷見附店、新宿六丁目店、江戸川橋店、飯田橋店
	文京区 春日駅前店、護国寺駅前店	台東区	東上野店、浅草四丁目店
	墨田区 錦糸町店、菊川店	江東区	清澄白河店
	品川区 五反田店	世田谷区	中里店、真中店、二子玉川店
	大田区 かまた店、大森町店、新糀谷店、梅屋敷店、鶴の木店、大森東店、西糀谷店、新田店、糀谷駅前店	板橋区	浮間舟渡店、四葉店、成増団地店、成増南口店、板橋駅前店、板橋南町店
	渋谷区 代々木上原店、渋谷神泉店	中野区	中野若宮店、新江古田駅前店
	北区 田端店、赤羽台店	練馬区	大泉学園店、南大泉店、田柄店、練馬高松店
	足立区 西新井店、伊興店、東和店	葛飾区	東新小岩店、金町店、亀有店、新小岩店
	江戸川区 葛西クリーンタウン店、松江店、一之江駅前店	調布市	国領店、調布店、飛田給店
	町田市 鶴川店、町田鶴川店	小金井市	東小金井駅北口店
	国分寺市 戸倉店、国分寺南口店	多摩市	唐木田駅前店
	西東京市 田無西原店、保谷住吉店		
埼玉県 (49店舗)	さいたま市 佐知川店、大宮プラザ店、西大宮駅前店、大成店、三橋店、大宮店、天沼店、東大宮店、大宮大和田店、東門前店、大宮砂町店、与野店、南与野駅店、浦和大久保店、白鍬店、南浦和東口店、ナリア武蔵浦和店、岩槻駅前店	川口市	西川口東口店、元郷店、柳崎店、東川口店、安行慈林店、芝塚原店、川口キュボラ店、上青木店
	所沢市 所沢御幸町店	春日部市	一の割店、春日部緑町店、豊春店
	狭山市 入間川店	上尾市	上尾井戸木店
	草加市 松原店、草加稻荷店、草加八幡店	越谷市	蒲生店、越谷レイクタウン店
	蕨市 蕨店、蕨北町店	戸田市	戸田氷川町店
	朝霞市 朝霞店、朝霞溝沼店	志木市	志木幸町店
	久喜市 久喜店	三郷店	三郷中央店
	蓮田市 蓮田椿山店	幸手市	幸手上高野店
	富士見市 みずほ台店	北足立郡	伊奈店
千葉県 (41店舗)	千葉市 蘇我南町店、宮野木店、稻毛店、千葉幸町店、ペイタウン店	市川市	南八幡店、市川大野店、東菅野店、市川菅野店、 <b>行徳店、行徳駅前店、南行徳店</b>
	船橋市 高根台店、二和向台店、東習志野店、金杉店、下総中山店、東中山店、船橋三山店	松戸市	栄町店、高塚店、上本郷店、小金原店、北松戸店、牧の原店、矢切駅前店、東松戸駅店
	習志野市 津田沼南店、大久保駅前店	柏市	北柏店
	流山市 初石店、流山おおたかの森店	我孫子市	天王台店
	鎌ヶ谷市 鎌ヶ谷大仏店、馬込沢店	浦安市	<b>浦安店</b>
	印西市 小林店、フォレストモール印西牧の原店	白井市	西白井店、白井店
	印旛郡 安食店		
神奈川県 (39店舗)	横浜市 井土ヶ谷店、六ツ川店、西谷店、天王町店、磯子店、大倉山店、名瀬店、戸塚舞岡店、戸塚大坂下店、横浜最戸店、四季の森フォレオ店、中山店、長津田駅前店、中川駅前店、瀬谷店、山下公園店、横浜馬車道店	川崎市	出来野店、京町店、鹿島田店、新川崎店、中原店、元住吉店、武蔵小杉駅前店、武蔵新城店、子母口店、川崎坂戸店、溝の口店、登戸駅前店、川崎宮前店、平二丁目店、柿生店
	藤沢市 なぎさモール辻堂店	茅ヶ崎市	茅ヶ崎店、香川駅前店
	大和市 鶴間店、大和中央店	海老名市	さがみ野店
	綾瀬市 綾瀬店		
	栃木県 (1店舗) 小山市 小山店		



◆店舗ごとの配送エリア等の詳細は、各店舗に掲載のこちらのポスターをご確認ください。

## 【ご参考】マルエツで実施している便利なデリバリーサービス

### ■ネットスーパー「オンラインデリバリー」(44店舗で実施)

店舗で取り扱う商品をスマートフォンやパソコンでご注文いただき、ご自宅や配送エリア内のご指定先で最短その日のうちに受け取りいただけます。

また、一部店舗では、ご注文から最短1時間程度で商品をお届けする「即時配達サービス」<sup>(※1)</sup>を展開するほか、ネットスーパーでご注文いただいた商品を、店頭での受け取りまでスマートフォンで完結する無人ピックアップルーム<sup>(※2)</sup>や、車に乗ったまま受け取れるピックアップステーション<sup>(※3)</sup>をご利用いただけます。



※1：即時配達サービス対応店舗：真中店、清澄白河店、板橋南町店

※2：無人ピックアップルーム対応店舗：船橋三山店、大久保駅前店、板橋南町店

※3：ピックアップステーション対応店舗：東習志野店、船橋三山店、朝霞店、井土ヶ谷店、板橋南町店

いますぐアプリをダウンロード！

マルエツ オンラインデリバリー

検索 



パソコンはこちらから：<https://od.ignica.com/>

### ■「Uber Eats(ウーバーイーツ)」(119店舗で実施)

店舗で品揃えしている商品を、「Uber Eats」アプリやWebサイトからご注文いただけます。ご注文後、平均30分程度(※)でお客さまの元へお届けいたします。

※天候、その他の要因により、到着時間が変動する場合がございます



Uber  
Eats

実施店舗、販売価格、配達エリア、配達手数料の詳細は、「Uber Eats」Webサイトやアプリ、当社ホームページからご確認ください。

<「Uber Eats」Webサイト>

<https://www.ubereats.com/jp/>



<当社ホームページ>

<https://www.maruetsu.co.jp/ubereats/>



## ■「ignicaストア」

「ignicaストア」は、U.S.M.Hグループ各社が提供するギフト商品や出店者とのこだわり商品が集まる、U.S.M.Hが運営するインターネットショッピングモールです。Webサイトのほか、お買物アプリ「Scan & Go Ignica」からもご利用いただけます。

マルエツでは、ギフト商品のほか、ペットフード・ペット用品やワイン・ウイスキーなどのお酒を取り揃え、ご指定先までお届けいたします。

### 【「ignicaストア」Webサイト】

#### ■ペットフード・ペット用品

- ・約2,000品目の品揃え
- ・店舗で毎月開催している一の市期間中は、  
「ignicaストア」でもお買得セールを実施！

<https://od.ignica.com/feature/MaruetsuGift6>



店舗のペット用品売場にあるPOPや  
ポスターの二次元コードからも、  
ignicaストアにアクセスできます



### 【お買物アプリ「Scan & Go Ignica」】

<https://ignica.com/apps/about/>



### ■お問い合わせ先 経営管理部(広報) 都築・古澤 (電話 03-3590-0016)

以上

マルエツは、将来、わたしたちが目指す姿を《ありたい姿》として明文化し、活動指針としています。

### 《ありたい姿》

ブランドメッセージである「しあわせいかつ。」をもとに、  
お客様、従業員、そして地域の暮らしを支える「いちばん近い存在」に  
なりたいという想いが込められています。

## しあわせのいちばん近くに

新鮮・おいしい・健康を、もっと身近に  
人や地域とのつながりを、もっと身近に  
居心地の良いほっとする場を、もっと身近に

マルエツなら、わたしの“ほしい”が見つかる  
マルエツには、みんなの“笑顔”があふれている

ふだんの暮らしの中に  
ちょっぴりしあわせな気持ちを  
**しあわせいかつ。**

ペゴニアの花言葉：「親切」「幸福な日々」